

Plein Ciel

Hôtel d'altitude -1800m
Champéry- Suisse



Le bonheur est dans l'air



Madame, Monsieur,

Suite à votre réservation, nous avons le plaisir de vous adresser les dernières informations importantes pour apprécier et préparer au mieux votre arrivée et votre séjour dans notre hôtel.

En cas de réservations multiples, nous vous remercions d'avance de transmettre ce document aux personnes vous accompagnant.

A 1800 m. d'altitude, face aux Dents du Midi, Plein Ciel, hôtel accroché à la montagne construit dans une ancienne arrivée de téléphérique magnifiquement réaménagée, vous attend à mille lieues au dessus du niveau de la mer...de nuages.

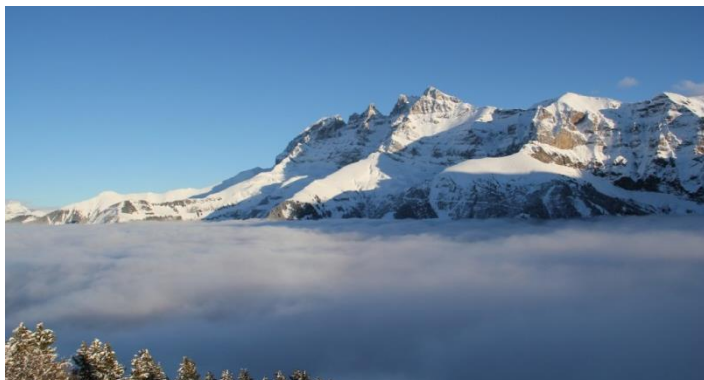
PLEIN CIEL, UN HOTEL D'ALTITUDE

Notre hôtel, construit dans une ancienne arrivée du téléphérique sur les hauteurs de Champéry, est situé à 1.800 m d'altitude, **au milieu des pistes de ski** du domaine skiable franco-suisse des **Portes du Soleil (Morzine-Avoriaz-les Gets)**.

Ainsi en hiver, l'accès à Plein Ciel se fait uniquement **depuis le village de Champéry en empruntant le téléphérique de Champéry-Croix de culet**.

A l'arrivée du téléphérique, l'accès à l'hôtel est possible à ski (5min) par la piste ou à pied (15 min) par un chemin damé à travers les chalets du hameau de Planachaux.

En effet, nous vous précisons que nous ne sommes pas autorisés au transport de personnes.



Plein Ciel

Hôtel d'altitude -1800m
Champéry- Suisse



Le bonheur est dans l'air



HORAIRE D'ARRIVEE ET ACCUEIL PAR NOTRE EQUIPE

Comme indiqué ci-dessus, votre arrivée à Plein Ciel se fait ainsi dans le cadre des horaires d'ouverture du téléphérique.

Chaque samedi et/ou mercredi, un **membre de notre équipe**, vous accueille **entre 9h30 et 15h45** à l'arrière de la gare du téléphérique (quai du petit train à crémaillère) et réceptionnera vos bagages.

Pour ce faire, vous pourrez accéder en voiture par la rampe qui se trouve sur le côté droit du bâtiment du téléphérique le temps du déchargement.

Si nous n'étions toutefois, nous n'étions pas présent tout de suite à votre arrivée, des chariots indiqués PLEIN CIEL sont ainsi prévus pour recevoir **vos bagages** à ce même endroit.

Nous les transporterons ensuite par le téléphérique en fin d'après-midi jusqu'à La Croix de Culet. De là, ils seront acheminés collectivement par nos soins à Plein Ciel, vers **17:00 dans le ski-room de l'hôtel**.

Nous vous conseillons alors de conserver avec vous vos affaires de ski pour rejoindre l'hôtel, la première piste en sera plus confortable si le soleil se faisait discret!

Nous vous remercions par avance de ne pas prévoir de petits sacs en plastique, bouteilles en verre et objets divers en vrac.

LE BON CONSEIL:

Aussi, nous vous conseillons de prévoir une arrivée à Champéry **au plus tard vers 15:00**, en tenant compte de la météo hivernale et du fait que les routes peuvent être encombrées le samedi. Nous saurons alors vous accueillir dans les meilleures conditions...les arrivées en plein jour et sous le soleil sont toujours plus chouettes.

N'hésitez pas à vérifier avant votre départ la météo sur www.meteosuisse.ch ou à nous contacter pour plus d'informations.



Plein Ciel

Hôtel d'altitude -1800m
Champéry- Suisse



Le bonheur est dans l'air



ARRIVEE TARDIVE (après 15h45):

Si vous arrivez alors que nous ne sommes plus au pied du téléphérique, vous devrez prendre vos bagages avec vous dans le téléphérique. Une fois arrivés au sommet, nous vous demandons de les laisser à la sortie de la gare d'arrivée. Nous nous chargerons de les acheminer ensuite jusqu'à l'hôtel dès que possible.

C'est pourquoi il est, pour cela, indispensable de nous prévenir de votre arrivée tardive.

Après 17:00, l'hôtel n'est alors plus accessible jusqu'au lendemain.

En effet, dans le cas où vous arriveriez trop tard, vous seriez dans l'obligation de vous loger dans la vallée.

STATIONNEMENT A CHAMPERY – RESERVATION DE PARKING

Après que nous ayons accueilli vos bagages au téléphérique:

Nous pouvons vous proposer de réserver un emplacement de parking extérieur privé se trouvant au pied du téléphérique (40 CHF la ½ semaine et 70 CHF la semaine).

Il est alors préférable de réserver ce parking au préalable lors de vos échanges avec Clémentine, notre réceptionniste.

Vous disposez également d'un parking extérieur gratuit à Grand Paradis au niveau supérieur, parking « longue durée ». De là, le télésiège « Grand paradis » vous emmène en 2 tronçons à la Croix de Culet. Vous pourrez alors rejoindre l'hôtel par cette installation qui ferme à 16h30.



Plein Ciel

Hôtel d'altitude -1800m
Champéry- Suisse



Le bonheur est dans l'air



CONDITIONS DE RESERVATION ET REGLEMENT DU SEJOUR

Toute réservation est considérée comme ferme lors du versement d'un tiers du montant total du séjour à titre d'acompte.

Le solde est à régler sur place à la fin du séjour ainsi que les consommations, les repas de midi et les extras.

Modes de règlement : Espèces, carte bancaire EC, MASTERCARD, VISA, euros ou francs suisses.

Pour toute réservation annulée ou différée moins de un mois à l'avance, l'acompte n'est remboursable que si le séjour est reloué.

Pour une arrivée différée ou un séjour écourté, la totalité du séjour est facturée. Toute nuitée et/ou tout repas non consommés ne peuvent faire l'objet d'aucune réduction ou remboursement.

Par ailleurs, le transport spécial des bagages dans le cas d'une arrivée ou d'un départ différé est facturé 60 CHF la course.

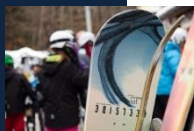
SKIPASS

Vous décidez librement de sa date de début et de fin. A la caisse du téléphérique lors de votre arrivée, précisez toujours que **vous êtes clients de PLEINCIEL**.

Le règlement se fait lors de votre arrivée, auprès des caisses du téléphérique.

En fonction de la durée du forfait que vous avez choisi, les caisses du téléphériques vous délivreront le(s) Ticket(s) téléphérique et/ou télésiège nécessaire(s) à votre accès à PLEINCIEL lorsque votre forfait n'est pas encore ou plus valide.

Après la fermeture des caisses du téléphérique (8:30-17:00) et de HOLIDAY SPORT (9:00-19:00 et fermeture à l'heure du midi en basse saison), vous devez acheter votre one-way pour le téléphérique directement au conducteur de la cabine. Vous pourrez alors redescendre à Champéry le lendemain pour prendre votre forfait et votre matériel de ski.



Plein Ciel

Hôtel d'altitude -1800m
Champéry- Suisse



Le bonheur est dans l'air



LOCATION DE SKI OU SNOWBOARD

Nous vous conseillons notre partenaire **HOLIDAY SPORT** (en face du téléphérique) avec lequel vous pourrez profiter de **tarifs préférentiels (20% sur les tarifs publics)**.

La liste des clients PLEIN CIEL leur est communiquée chaque semaine, vous pouvez ainsi vous présenter en indiquant votre nom pour l'hôtel Plein Ciel.

Site : www.holidaysportchampéry.ch

Pour la location de votre matériel, il vous sera demandé une caution, une pièce d'identité et une carte de crédit. La casse, la perte ou le vol du matériel loué restant à la charge du client (assurance facultative).

Vous bénéficiez, par ailleurs, **d'une remise de 10% sur vos achats** hors promotions dans ce magasin.

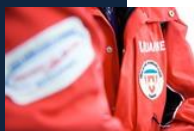
COURS DE SKI OU SNOWBOARD

Nous disposons d'un partenariat avec **l'école de ski suisse de Champéry**. (www.esschampéry.ch).

Chaque **samedi soir et/ou dimanche matin, des moniteurs diplômés** vous accueilleront directement à **l'hôtel** pour vous conseiller sur la meilleure formule et enregistreront **vos réservations** sur place.

Nous vous informons alors que les cours collectifs débutent toujours le lundi matin (jusqu'au vendredi inclus, jour de la remise des médailles!). Pour les cours collectifs des enfants, un moniteur viendra les chercher, chaque matin devant l'hôtel.

Merci de bien vouloir noter que votre réservation sera considérée comme **définitive**, à savoir comme un engagement réel de votre part, de suivre les cours commandés.



Plein Ciel

Hôtel d'altitude -1800m
Champéry- Suisse



Le bonheur est dans l'air



LOISIR ET RESTAURATION A PLEIN CIEL

A l'hôtel, vous pourrez profiter de diverses infrastructures et activités pour le plaisir des petits et des grands:

- Sauna : ouvert tous les jours de 15:30 à 19:30.
 - Journaux quotidiens.
 - Billard
 - Salon home cinéma et prêt de DVD.
 - Jeux de société
- Et le panorama bien sûr.

Tous les midi, notre restaurant sur la terrasse vous accueille de 12h à 14h30 autour d'une carte et suggestions délicieusement concoctées par Valentine. La terrasse et le bar restent ouverts toute la journée.

Le bonheur est en haut...

Après ces quelques conseils et informations, votre séjour n'en est que plus proche et notre plaisir de vous recevoir également...

Dans l'attente de vous accueillir prochainement en Plein Ciel, toute notre équipe reste à votre disposition pour toute autre demande et information complémentaire.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons dès à présent un excellent séjour parmi nous.

Avec nos sincères salutations,

Plein Ciel et son équipe,
Paul Perrault

